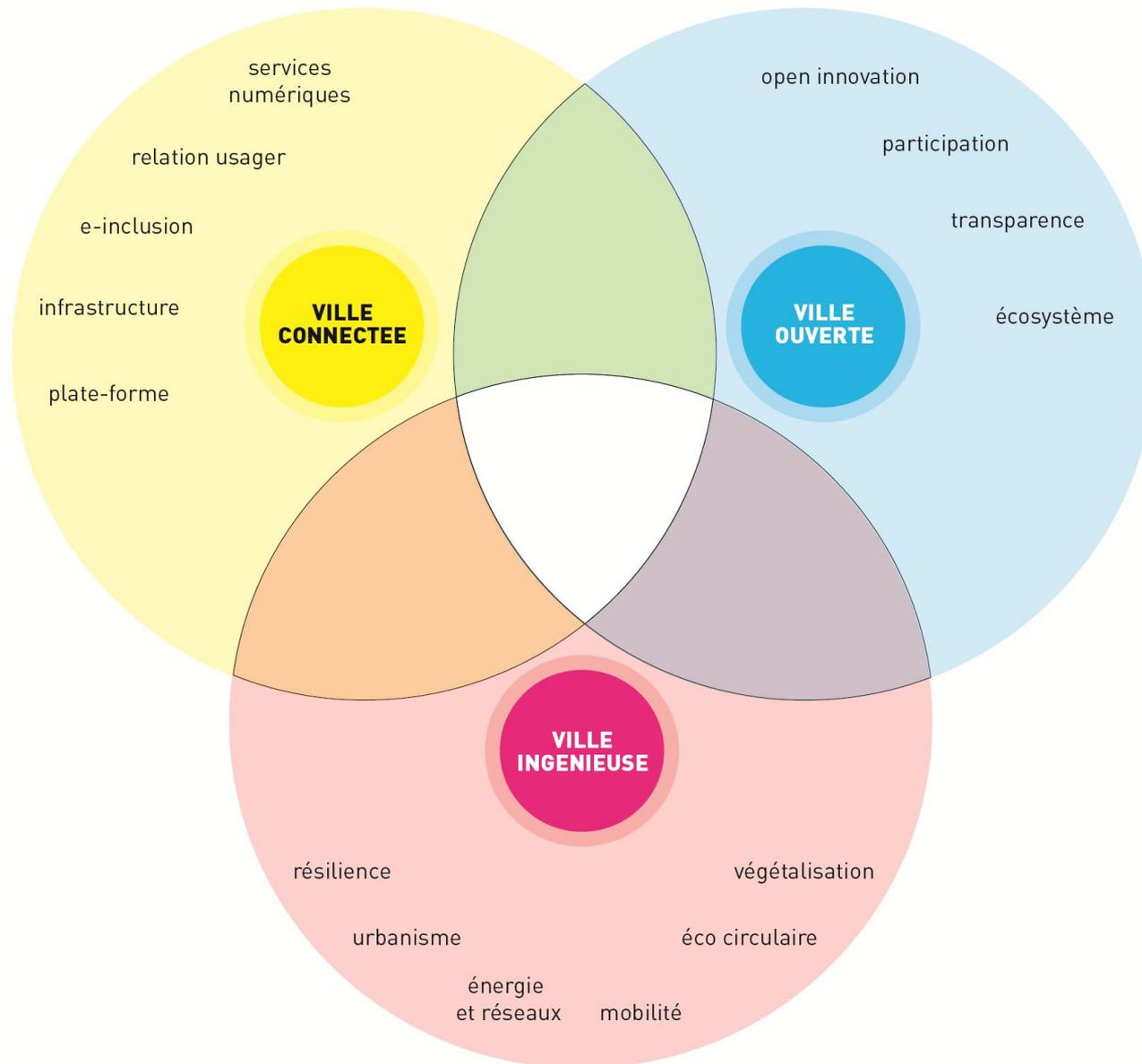




**PARIS VILLE
INTELLIGENTE
ET DURABLE**

PARIS SMART CITY FUSIONNE 3 MODELES DE VILLE



VILLE CONNECTEE > Développer l'infrastructure des services numériques



Écrans tactiles et mobilier urbain intelligent

100 nouveaux abris-bus sont désormais équipés pour offrir de nouveaux usages aux voyageurs grâce à un écran tactile multitouch de 42 pouces ou 22 pouces qui propose un bouquet d'applications.



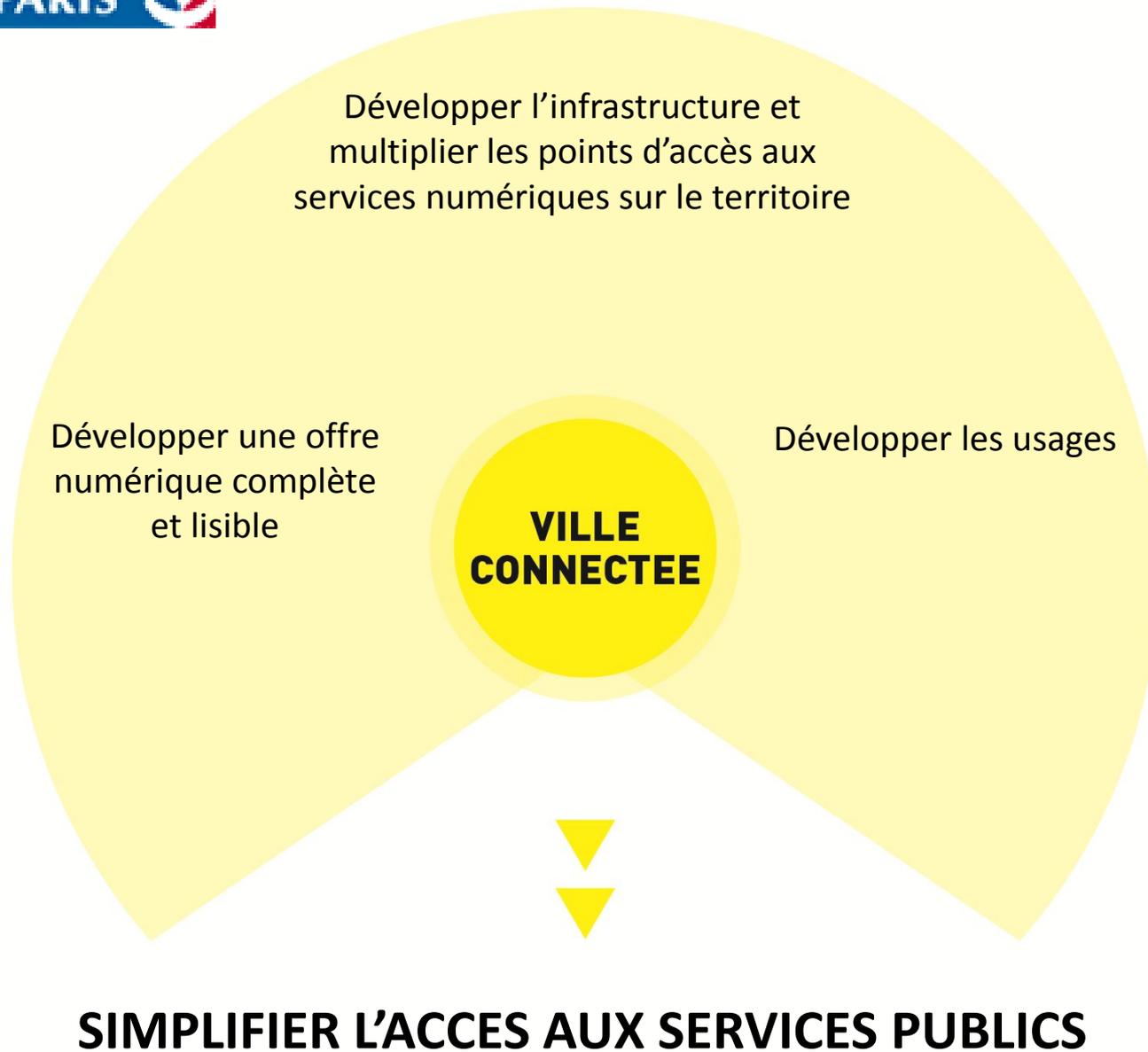
Le Très haut Débit : une nécessité pour les usages numériques de demain



Paris Wi-Fi

Etendre le service de Paris Wi-Fi sur le territoire parisien et construire une dorsale sans fil de collecte et d'actionneurs de la Ville intelligente et durable

329 sites accessibles en Wi-Fi
50 000 utilisateurs mensuels



Toutes les démarches seront numériques et unifiées



The screenshot shows the Paris City website interface. At the top, there is a green navigation bar with the text "BERGES DE SEINE - Toutes les infos sur la piétonnisation de la rive droite" and a right-pointing arrow. Below this is a red navigation bar containing the Paris logo, a search icon, and menu items: "SERVICES ET INFOS PRATIQUES", "ACTUALITÉS", "PROFESSIONNELS", "MUNICIPALITÉ", and "PARTICIPEZ!". A blue button with a user icon is on the far right. The main content area is white and features three sections of digital services, each with a title and several blue buttons:

- Aides et démarches**
 - Etat Civil
 - Inscription liste électorale
 - Rechercher votre bureau de vote
 - Recensement citoyen
 - Médiateur
 - Paiement des Avis du Trésor Public
 - Déménagement
- Culture, sports, loisirs**
 - Collections en ligne
 - Catalogue des bibliothèques de prêt
 - Catalogue des bibliothèques spécialisées
 - Archives en ligne
 - Tennis
 - Que Faire à Paris
 - Tournages et prises de vue à Paris
- Déplacements et stationnement**
 - Vélib
 - Autolib
 - Stationnement pour déménagement
 - Réserver un service P.A.M. 75 - Paris accompagnement mobilité



Compte-usager

<http://www.paris.fr/moncompte>

Le compte usager permet de faciliter la vie des utilisateurs des services ou des équipements de Paris.

Gestion de la relation usager (GRU)

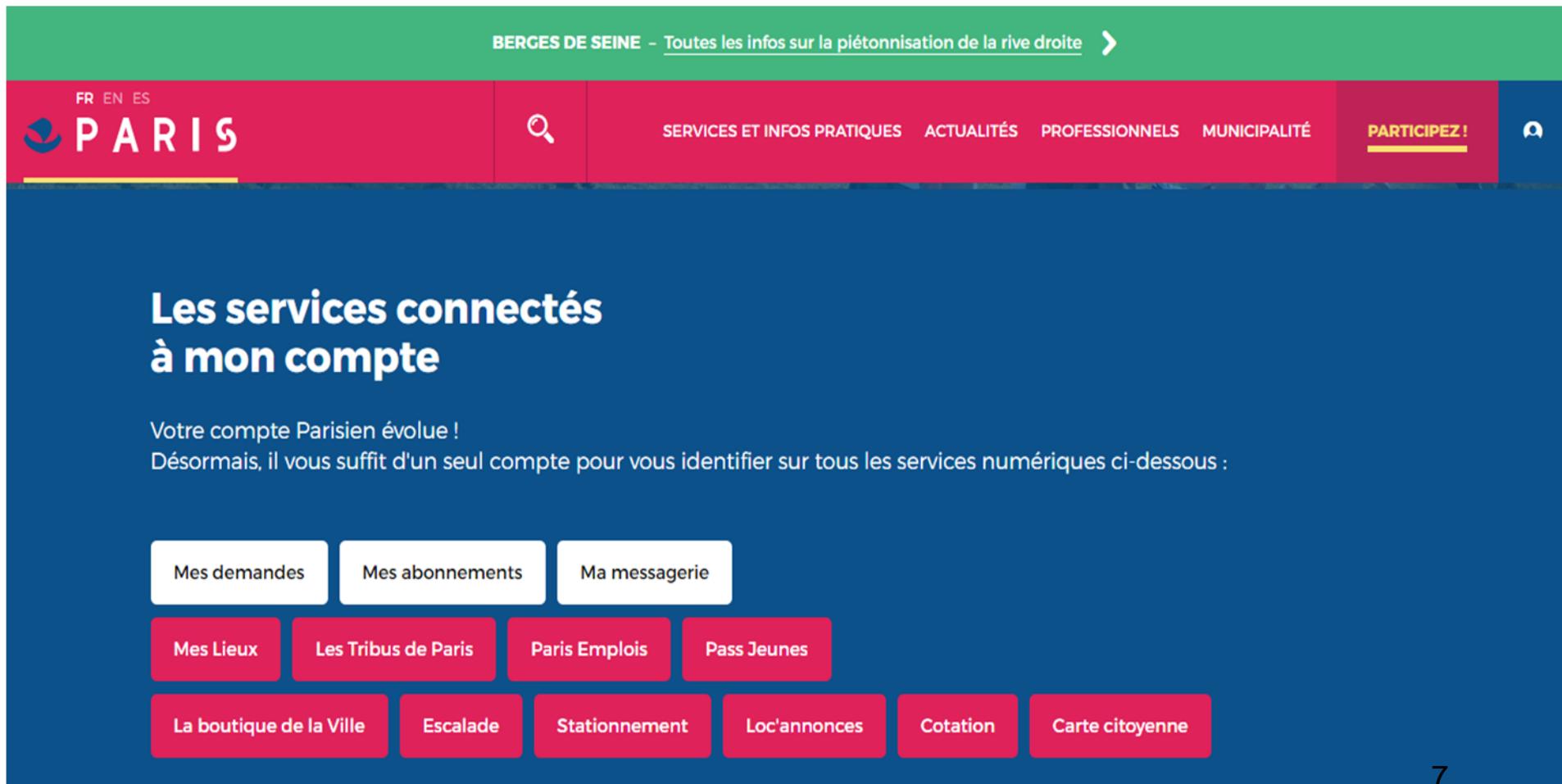
Un espace qui régit les relations entre l'utilisateur et l'administration



La facilitation numérique

Les services numériques au service de tous

Toutes les démarches seront numériques et unifiées



BERGES DE SEINE - [Toutes les infos sur la piétonnisation de la rive droite](#) >

FR EN ES

 PARIS

SEARCH

SERVICES ET INFOS PRATIQUES ACTUALITÉS PROFESSIONNELS MUNICIPALITÉ

PARTICIPEZ!

Les services connectés à mon compte

Votre compte Parisien évolue !
Désormais, il vous suffit d'un seul compte pour vous identifier sur tous les services numériques ci-dessous :

- Mes demandes
- Mes abonnements
- Ma messagerie
- Mes Lieux
- Les Tribus de Paris
- Paris Emplois
- Pass Jeunes
- La boutique de la Ville
- Escalade
- Stationnement
- Loc'annonces
- Cotation
- Carte citoyenne

VILLE CONNECTEE > Simplifier l'accès aux services publics

 **Mon Compte**

 **COMPTE DE CONNEXION**

 **ESPACE MON COMPTE**

 **DONNÉES PERSONNELLES**

 **PORTE DOCUMENTS**

 **FRANCE CONNECT**

 **FACTURES**

 **Accès aux services**

 **SERVICES NUMÉRIQUES**

 **SUIVI DES DEMANDES**

 **CATALOGUE DE L'OFFRE**

 **SIMULATION**

 **PRISE DE RENDEZ-VOUS**

 **PROCESS (REFUS, ALTERNATIVES, PJ)**

 **Facilitation numérique**

 **ASSISTANCE À L'UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES**

 **ESPACES NUMÉRIQUES**

 **PARCOURS USAGER**

 **Assistance aux usagers**

 **INTÉGRATION MULTICANAL**

 **OUTIL DE GRU**

 **NIVEAUX D'ASSISTANCE**

 **BASE DE CONNAISSANCE**

 **CHAT USAGER**

 **Pilotage de la relation usager**

 **SATISFACTION**

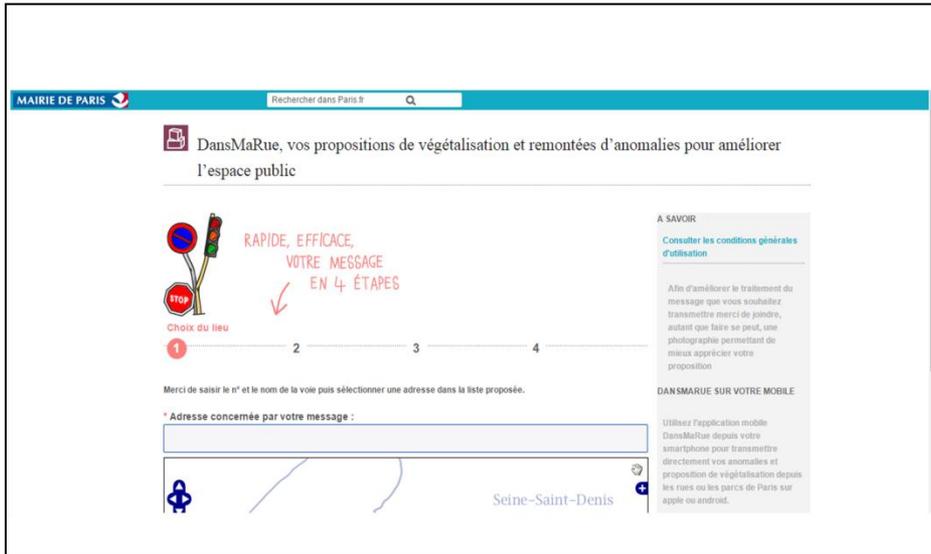
 **INDICATEURS**

 **RAPPORTS (& JOURNAL DES PARISIENS)**

 **ANALYSE DE DONNÉES**

 **COMMUNICATION**

Un focus sur l'espace public avec **une géolocalisation** incontournable



The screenshot shows the 'DansMaRue' web interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher dans Paris.fr'. Below the search bar, the main heading reads 'DansMaRue, vos propositions de végétalisation et remontées d'anomalies pour améliorer l'espace public'. A central graphic features a traffic light and a 'STOP' sign, with the text 'RAPIDE, EFFICACE, VOTRE MESSAGE EN 4 ÉTAPES' and a red arrow pointing to a four-step progress indicator (1, 2, 3, 4). Step 1 is highlighted. Below this, a text prompt says 'Merci de saisir le n° et le nom de la voie puis sélectionner une adresse dans la liste proposée.' followed by a text input field labeled '* Adresse concernée par votre message :'. At the bottom left, there is a map icon and the text 'Seine-Saint-Denis'. On the right side, there is a sidebar with the heading 'A SAVOIR' and a link 'Consulter les conditions générales d'utilisation'. Below this, there is a paragraph of text: 'Afin d'améliorer le traitement de message que vous souhaitez transmettre merci de joindre, autant que faire se peut, une photographie permettant de mieux apprécier votre proposition'. At the bottom of the sidebar, there is a section titled 'DANSMARUE SUR VOTRE MOBILE' with the text: 'Utilisez l'application mobile DansMaRue depuis votre smartphone pour transmettre directement vos anomalies et proposition de végétalisation depuis les rues ou les parcs de Paris sur apple ou android.'

DansMaRue Web et mobile - Application mobile et site internet permettant à chacun de signaler les anomalies constatées dans la rue. De quoi améliorer la qualité de l'espace public et mieux répondre aux attentes des Parisiens.

Du service numérique à ... la visite virtuelle et l'instruction à distance

The interface displays a map of Paris with various colored overlays representing different types of authorized terraces. A search bar at the top allows users to enter an address or location. A virtual reality window shows a street view of Boulevard Saint-Michel with a yellow terrace overlay. A detailed information box for a specific terrace is shown, along with a legend for the terrace types.

Étalages et terrasses autorisés Vues immersives - HERE Reality Lens

Saisir une adresse ou un lieu

8 BOULEVARD SAINT MICHEL
TERRASSE OUVERTE
 Caractéristiques
 Longueur : 3,00 m
 Largeur : 2,50 m
 Période d'installation : Toute l'année
 Autorisation accordée à : Voir lien ci-dessous
 8 BOULEVARD SAINT MICHEL
 75006 PARIS
 Cliquer ici pour accéder à l'ensemble des dispositifs autorisés pour le commerce
 Zoom sur

Légende

Terrasses

- Commerce Accessoire
- Contre-Etalage
- Contre-Terrasse
- Etalage
- Plancher Mobile
- Terrasse fermée
- Terrasse ouverte

Wed, 13 Aug 2014 09:32:37 GMT

About Terms Privacy & Cookies Report an image

651 787 269 6 861 529 819 Mètres

10m

© 2015 HERE

A venir

Un « store » des applications parisiennes

Réalisée par l'administration

Réalisée par la ville ouverte et labellisée par l'administration
Horaires d'ouverture, visites de monuments, démarches et services, signalements





CO-CONSTRUIRE LE TERRITOIRE

VILLE OUVERTE > Stimuler la participation et la mobilisation citoyenne

Je discute avec ma ville

PARIS connect

Vous avez une question à poser, une remarque à faire ou une expérience à raconter ? Exprimez-vous ci-dessous, des experts de la Mairie de Paris vous répondront personnellement.

C'EST À VOUS !

Vous souhaitez obtenir une réponse ?

- Non (en sélectionnant cette option, vous ne recevrez pas de réponse à votre message)
- Oui

Veuillez saisir votre adresse électronique pour obtenir une réponse

Votre adresse électronique :

Poster

VILLE OUVERTE > Stimuler la participation et la mobilisation citoyenne

MAIRIE DE PARIS

JUSQU'AU 15 MARS PROPOSEZ VOTRE PROJET POUR LE BUDGET PARTICIPATIF

budget participatif

Le Budget Participatif ? Projets 2014

1000 projets soumis !

Le Budget Participatif ?

1/2 MILLIARD D'EUROS

DES PROJETS DE PARISIENS

2 SEMAINES POUR VOTER

MODE D'EMPLOI

Les projets 2014

Tous les projets

RENDRER LA RUE AUX ENFANTS	CULTIVER DANS LES ECOLES	TRIER SES DECHETS AU PLUS PRES
15 ME	1 ME	1 ME
Echelle du projet	Echelle du projet	Echelle du projet
13140 votes	20102 votes	17138 votes
Projet gagnant	Projet gagnant	Projet gagnant

Voir tous les projets

CO-CONSTRUISONS PARIS

VOS IDÉES

LES ATELIERS DE CO-CONSTRUCTION

OÙ PARTICIPER ?

Rechercher

MADAME LA MAIRE J'AI UNE IDÉE

Idées.paris.fr

Votre mail n'a pas encore été vérifié, recevoir de nouveau le mail de vérification

LES SUJETS DU MOMENT

BUDGET PARTICIPATIF

PROPOSEZ VOTRE PROJET POUR PARIS

J-31

1390 PROPOSITIONS

VOIR TOUS LES SUJETS

MAIRIE DE PARIS

BLABLABLA

SIGNEZ

MES PETITIONS

PARIS E-PÉTITION

Signez Lancez Actualités Contact

MODE D'EMPLOI

Voir toutes les Pétitions

Je lance ma Pétition

Actualités

Toutes les actualités

Restez connectés !

Inscrivez-vous à notre alerte et restez informé sur les pétitions parisiennes, les pétitions validées par le Conseil de Paris, et la concrétisation des projets parisiens pour lesquels vous avez voté !

Votre adresse email

Je m'abonne à l'alerte

Gérez votre compte et vos alertes

EDITO DE LA MAIRE DE PARIS

Libérer la parole, garantir une écoute permanente, offrir une audience inédite, accueillir les idées nouvelles et accompagner la concrétisation des projets proposés, voilà le rôle de la démocratie. Voilà la voie que j'ai choisie.

e-pétition

Déjà 4217 INSCRITS

RESTEZ INFORMÉ !

jean-philippe.clement@paris.fr

JE M'ABONNE À L'ALERTE

J'AI UNE QUESTION

Votre question

jean-philippe.clement@paris.fr

VEUILLEZ SAISIR VOTRE EMAIL POUR OBTENIR UNE RÉPONSE

JE SOUMETS MA QUESTION

VILLE OUVERTE > Stimuler la participation et la mobilisation citoyenne



Restons connectés
 Facebook, Twitter, Pinterest, Foursquare... : Rejoignez nos communautés sur les principaux réseaux sociaux

PARIS 

PARIS AGIT CONTRE LA POLLUTION

PARIS PROPOSE D'AIDER LES PROFESSIONNELLS À ROULER PROPRE :

POUR QUI ? **VERS DES SOLUTIONS ALTERNATIVES**



Les professionnels et les commerçants dont les activités nécessitent un véhicule

- Aide financière pour le remplacement par un véhicule électrique ou GNV
- Plages horaires dédiées aux livraisons propres
- Gratuité du stationnement

PARIS 

PARIS AGIT CONTRE LA POLLUTION

PARIS ACCOMPAGNE LES PARISIENS QUI RENONCENT À LEUR VOITURE INDIVIDUELLE



ET... **OU...**

- 50% sur l'abonnement autolib' + 50 € de trajets prépayés
- un an de Navigo + un an de Vélib'
- une aide jusqu'à 400 euros pour l'achat d'un vélo, électrique ou non

Une aide pour les Parisiens aux véhicules immatriculés avant 2001

PARIS 

L'ECONOMIE CIRCULAIRE À PARIS



- 2750 TONNES'** de textiles réemployés et recyclés
- 15 TONNES'** de fruits et légumes sauvés de la benne à ordure
- 6000 TONNES'** de matériaux et **7500 TONNES'** de pavés des chantiers de la Ville pour réparer les routes
- Près de **6 MILLIONS'** de lombrics travaillent au compostage des déchets des Parisiens
- 72 731 TONNES'** de carton, papier, bouteilles plastiques et **66 889 TONNES'** de verre recyclées

Lancement des Etats généraux de l'économie circulaire du Grand Paris le 11 mars 2015.

* chiffres par an

PARIS 

PARIS AGIT CONTRE LA POLLUTION

EST-CE QUE MON VÉHICULE EST CONCERNÉ ?

OBJECTIF JUILLET 2015 **JUILLET 2016**



Les véhicules lourds les plus polluants, essence et diesel immatriculés avant octobre 2001

7j/7 pour les poids lourds

Les voitures immatriculés avant janvier 1997
 Les deux-roues immatriculés avant juin 2000

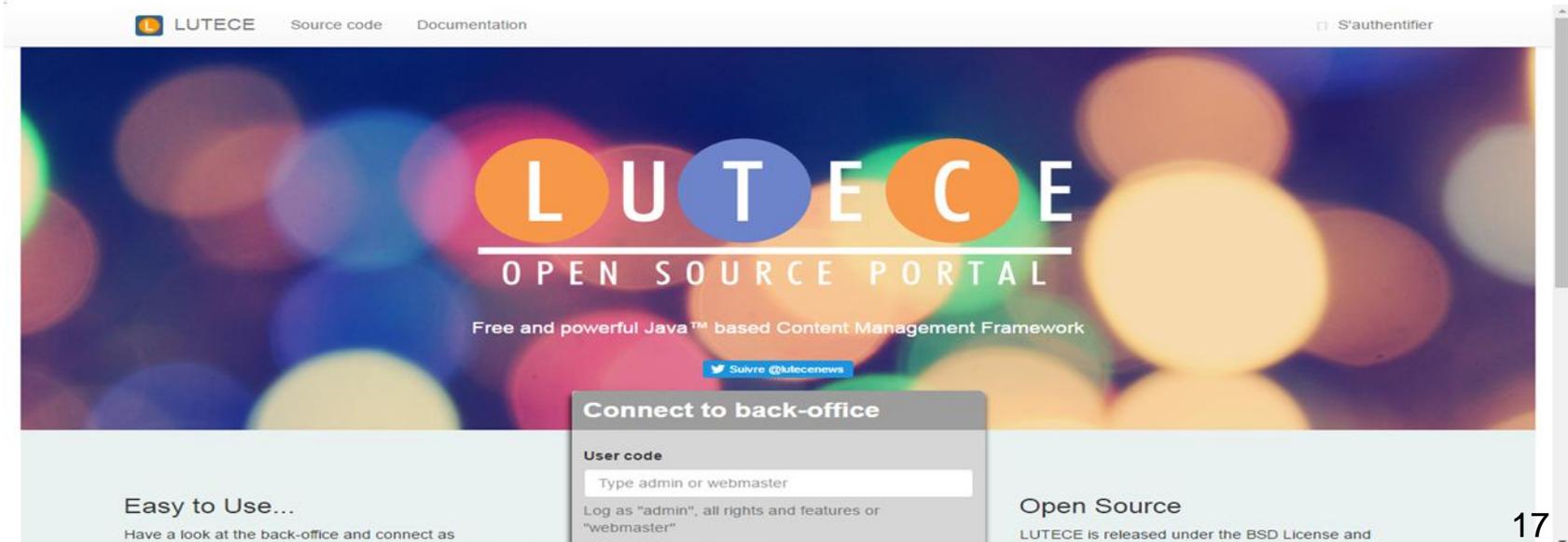
Sauf le week-end

16

RESTRICTIONS DE CIRCULATION SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE HORS BOULEVARD PÉRIPHÉRIQUE, HORS BOIS.

La plate-forme ouverte (open source) Lutèce

- développée par la Ville de Paris a permis de mettre en place une usine digitale efficace et réactive en Responsive Design
- Elle assure à la Ville de Paris son indépendance vis-à-vis des éditeurs pour ses services numériques



VILLE INGENIEUSE



La Ville Ingénieuse réinterroge le fonctionnement des réseaux, des aménagements et des flux urbains afin d'optimiser et d'économiser les ressources. Elle propose des pratiques innovantes en matière d'urbanisme, de consommation (économie circulaire, énergies, flux...), d'interconnexion des réseaux et de mobilité en sollicitant la participation des habitants, des agents et des professionnels.



VILLE INGENIEUSE > Renforcer le rôle de la nature dans la ville



Du vert près de chez vous

Une application mobile invitant les Parisiens à recenser les lieux qui pourraient être végétalisés près de chez eux. Plus de 1 500 contributions déposées entre juillet et septembre 2014 et **209 points de végétalisation retenus.**



Agriculture urbaine, un objectif de 30 hectares d'ici 2020





Micro – méthanisation

Produire du biogaz avec les déchets organiques



Récupération de chaleur des datacenters

Récupérer la chaleur des datacenters pour chauffer des immeubles ou l'eau des piscines



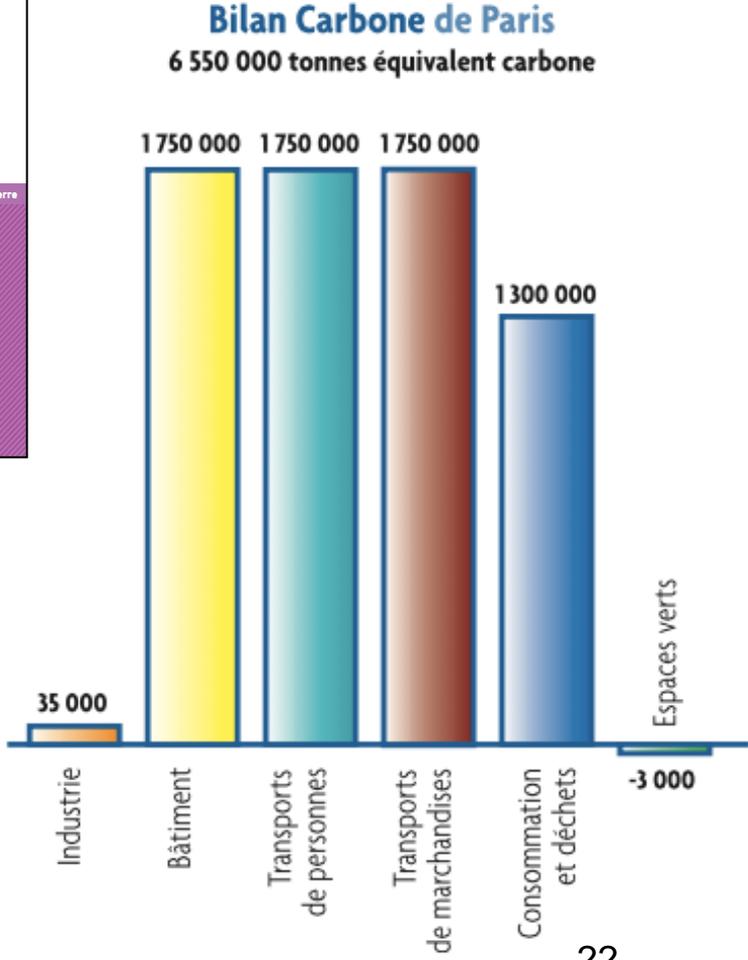
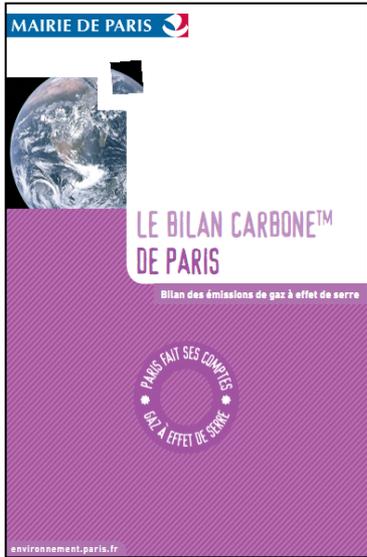
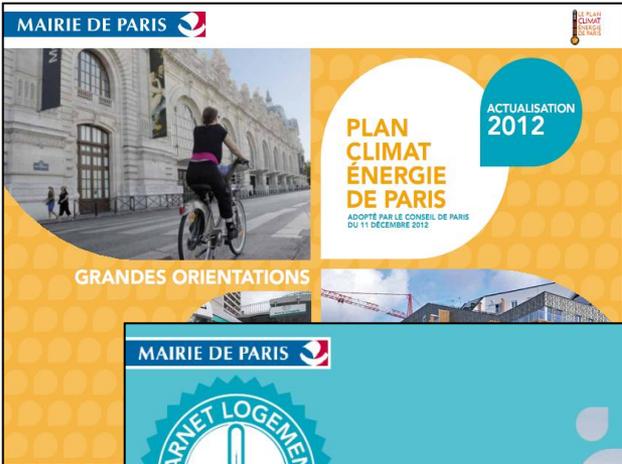
Récupération de chaleur des égouts



Energie solaire

Installer des panneaux solaires pour produire de l'électricité ou de l'eau chaude

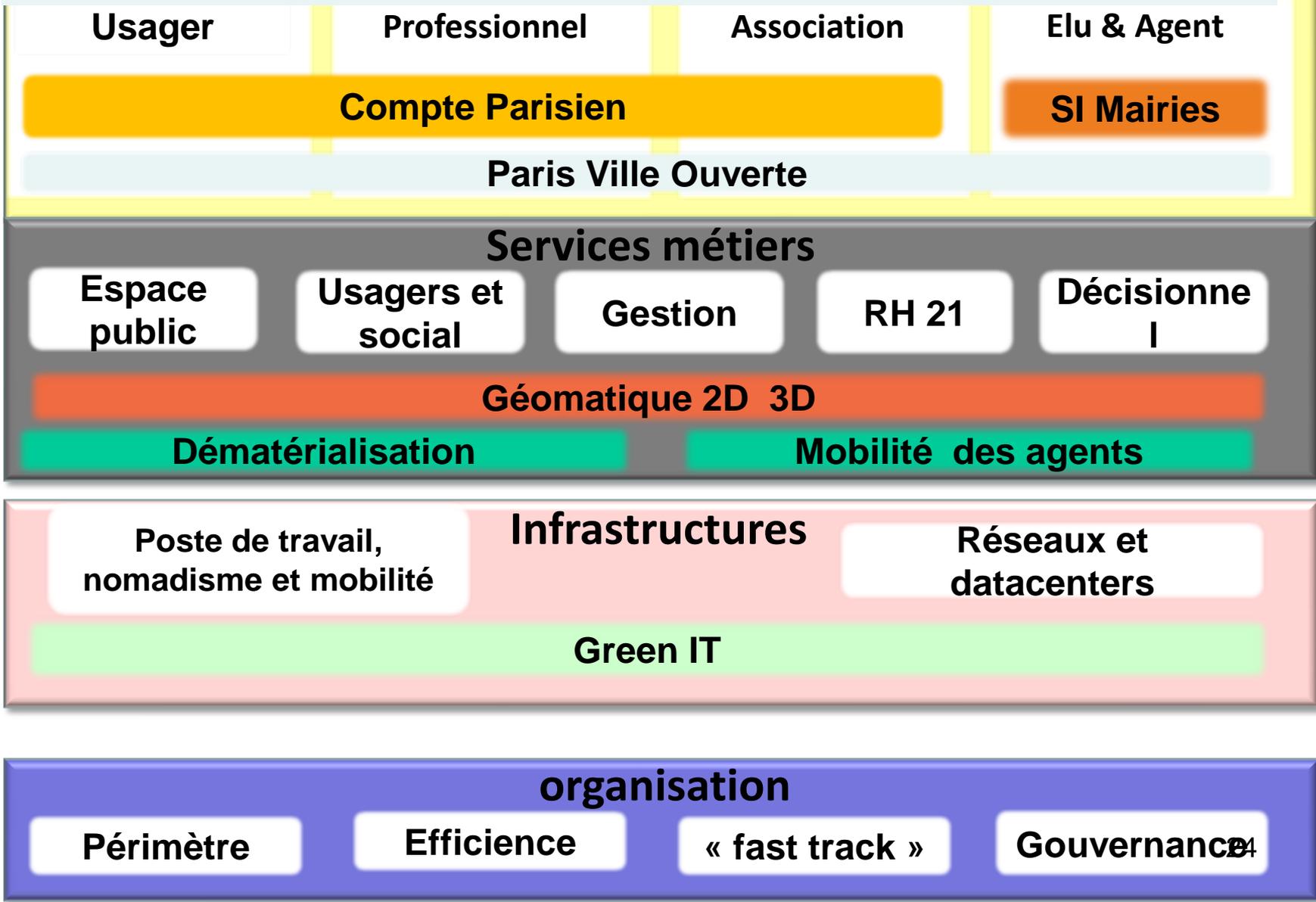
VILLE INGENIEUSE > Réduire les consommations énergétiques



Des projets nouveaux : capteurs de données sur le territoire
Le big data comme outil d'analyse



Pour la DSI : Le SDVN au service de la Ville Intelligente et Durable





Les usages numériques : Questions Clés

La définition d'une feuille de route politique et administrative

Avec une gouvernance associée

Concilier un schéma directeur informatique et l'avènement des usages numériques

Quelle transformation interne de l'administration pour relever ces nouveaux défis incontournables ?